

## Анкета

для проведения опроса заявителей, обращающихся в органы  
исполнительной власти Челябинской области, по вопросам предоставления  
государственных услуг

1) За какой государственной услугой вы обращались?

---

---

а) первичное обращение

б) повторное обращение (в связи с отсутствием полного пакета документов, несоблюдением сроков предоставления услуги и др.)

2) Сколько времени Вы потратили в очереди для получения государственной услуги? \_\_\_\_\_ минут

3) Вы удовлетворены организацией и качеством предоставления государственных услуг органами исполнительной власти?

а) да, удовлетворен(а)

б) скорее, удовлетворен(а)

в) нет, не удовлетворен

4) Как вы оцениваете комфортность помещений для ожидания при предоставлении государственных услуг?

а) комфортно

б) скорее, комфортно

в) не комфортно

5) Как Вы оцениваете работу сотрудников органа исполнительной власти, предоставляющего государственную услугу (внимательность, вежливость, компетентность)?

а) хорошая

б) удовлетворительная

в) неудовлетворительная

Ваши предложения, рекомендации по улучшению качества данной услуги \_\_\_\_\_

---

контактный телефон: \_\_\_\_\_

**Благодарим за участие в опросе!**